

Términos y Condiciones

Al adquirir sus Entradas a través del Sistema TicketBahía (www.ticketbahia.com), asegúrese de conocer y aceptar las siguientes políticas, términos y condiciones:

Al utilizar los servicios de TicketBahía, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la Ley n° 25326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de TicketBahía, otorgando por la presente, autorización expresa para: a) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y b) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle TicketBahía.

El consumidor conoce y consiente que al aceptar el casillero titulado “Acepto los términos y condiciones del servicio”, sus datos personales serán cedidos por TicketBahía a el/los productor/es del evento quien/es podrá/n utilizarlos para fines publicitarios. El consumidor podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento comunicándose con la empresa a través del siguiente enlace: www.ticketbahia.com.-

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley n° 25.326. El titular de los datos, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso “e” de la Ley n° 25.326.

Ley n° 25.326- Artículo 27- inciso 3. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad). “El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo”.

Decreto 1558/01 –Anexo I- Artículo.- 3º párrafo. “En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información”.

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley n° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Ante cualquier consulta, no dude en ponerse en contacto al sitio web www.ticketbahia.com.-

- Las Entradas (en adelante las “Entrada/s”) son vendidas por Diario La Nueva S.R.L. con domicilio en Martiniano Rodríguez 55 Nro. de CUIT 30-50009286-2, (en adelante “TicketBahía”) como agente, actuando por cuenta y orden del Promotor/Productor/Teatro/Estadio (en adelante el “Organizador”) del evento o espectáculo. El Organizador es el único y directo responsable del espectáculo o evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta del Organizador.

- Si la fecha de un evento variara por alguna circunstancia, las Entradas serán válidas para la fecha definitiva que fije e informe el Organizador.
- Si un evento es suspendido, cancelado o reprogramado debido a cualquier causa, incluso las que respondan a caso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho a efectuar reclamo alguno contra TicketBahía por devoluciones o cambios.
- Dado que TicketBahía actúa como intermediario y por cuenta y orden del Organizador, cualquier reclamo deberá ser ejercido exclusivamente ante el Organizador. Sin perjuicio de ello, TicketBahía, sin asegurar resultado alguno, podrá ofrecer, a su exclusivo criterio, sus servicios en base a esfuerzos razonables para gestionar dichos reclamos.
- El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio, conforme esto sea informado oportunamente. El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio.
- Antes de ingresar al evento, los espectadores podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo, no acarreado esto ninguna responsabilidad o consecuencia para el Organizador.
- No será permitido el ingreso al evento con pirotecnia, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados a criterio del Organizador, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y eliminado su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento.
- El sistema www.ticketbahia.com permite a los clientes adquirir Entradas a través de Internet u otros medios digitales similares. El sistema selecciona el mejor lugar disponible al momento de realizar su compra, de acuerdo al nivel de precio solicitado.
- Cada Entrada comprada a través de www.ticketbahia.com, se encuentra sujeta a un cargo por servicio adicional del precio de la Entrada (los cuales se informan en la lista de precios para cada evento).
- Toda compra realizada a través del sistema TicketBahía permite al usuario optar entre distintas alternativas de entrega de las Entradas (en locales, en la boletería del evento o espectáculo); algunas de las cuales están sujetas a un cargo adicional que será informado por TicketBahía a través de los distintos medios de contacto con el adquirente.
- El adquirente de Entradas es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: a) la descripción y especificación del evento para el cual adquirió las Entradas, b) los plazos y condiciones de la entrega, c) los precios y condiciones de pago, d) los costos y cargos adicionales. Por ello antes de completar su compra, por favor revise cuidadosamente el evento, sección y ubicación deseada, ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.

- La confirmación de la compra que usted realiza con su tarjeta de crédito o débito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de ésta.

Las entregas de las Entradas se realizan únicamente dentro del territorio de la República Argentina.

- Si decide utilizar el servicio de “Entrega en la Boletería”, significa que usted recogerá sus Entradas en la boletería especial del evento, cuya ubicación será informada por TicketBahía. TicketBahía no será responsable por la demora que usted pudiera sufrir en acceder a su ticket y al espectáculo. Motivo por el que recomendamos llegar con tiempo de antelación si usted optara por esta modalidad de entrega de la Entrada.
- Cuando la compra es realizada con tarjeta de crédito o débito, las entradas SOLAMENTE pueden ser entregadas a la persona que realizó la compra, sea ésta Titular de la Tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar la compra, o de la tarjeta adicional utilizada a tales fines mediante acreditación fehaciente de su identidad. Por ello, no olvide tener consigo lo siguiente al momento del retiro por Boletería.

1. Tarjeta de crédito o débito del titular o adicional de la misma con la cual se realizó la compra. El titular de la tarjeta, o su adicional, que se exhiba debe coincidir con quien realizó la compra.

2. Documento de identidad (Cédula de Identidad, DNI, Libreta de Enrolamiento, Libreta Cívica, Pasaporte) del Titular de la Tarjeta de Crédito/Débito o adicional de la misma, según corresponda.

Tenga en cuenta estos requisitos, ya que son necesarios para hacerle entrega de sus Entradas y TicketBahía se deslinda todo tipo de responsabilidad en este sentido. Recuerde que estos procedimientos han sido implementados para su seguridad como usuario de Tarjeta de crédito o débito. TicketBahía no entregará entradas adquiridas por titulares de tarjeta de crédito o débito a quienes exhiban un adicional de la misma, siempre que este adicional no haya sido utilizado para la compra.

- Cuando retire o reciba sus Entradas, guárdelas en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar. TicketBahía no realiza reposición de Entradas si éstas han sido perdidas, robadas o dañadas, quedando éstas bajo la exclusiva responsabilidad del cliente luego de retiradas o recibidas.
- Para tener acceso a www.ticketahia.com usted requiere tener habilitado el modo gráfico y aceptar cookies en su browser o navegador. Si su navegador o browser tiene deshabilitadas estas dos opciones, por favor habilítelas y vuelva a cargar esta página.
- Las Entradas sólo serán consideradas válidas para ingresar al evento siempre que sean adquiridas a través del sistema TicketBahía. Para evitar situaciones tales como reventa ilegal, falsificaciones, uso de Entradas robadas, Entradas con doble acceso entre otras, le recomendamos comprar sus Entradas únicamente a través del sistema TicketBahía en forma directa.
- Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador o de TicketBahía.

- En el caso de compra de entradas para eventos con servicio de traslado de ida y vuelta, que constituyan un paquete turístico, será bajo la responsabilidad del operador responsable Viajes La Nueva EVT, legajo 17442, otorgado por la Secretaria de Turismo de la Nación, con sede en calle Rodríguez 55 de la ciudad de Bahía Blanca. Dicho adquirente deberá retirar voucher de prestación de servicios en la sede de Viajes La Nueva.

Reembolso seguro.

- Reembolso seguro es un servicio que se le brinda al usuario que haya adquirido su entrada a través de Ticketbahia (Ticketbahia.com),-mediante el cual se le ofrece reintegrar el valor de la compra efectuada si el evento se suspende por:
 - a) decisión del productor o el artista; ó
 - b) causa/s que no permitan al productor o a él/los artistas llevar a cabo el show en las condiciones ofrecidas; o
 - c) por causas de fuerza mayor.
- En caso de que el evento se suspenda por alguna de las causales antes indicadas, el dinero de la compra se reembolsará a las 48hs de la solicitud y aceptación por parte del usuario.
- Para ser válido, el usuario deberá solicitar y aceptar el reembolso a través del sitio web de Ticketbahia (Ticketbahia.com) dentro de las 48hs de haberse comunicado la suspensión del evento. Este beneficio no tiene cargo extra.
- El servicio de reembolso seguro estará claramente identificado en el evento designado.
- El servicio de reembolso seguro no aplica a las transmisiones vía streaming.

Ante cualquier consulta, no dude en comunicarse con nosotros, a través de: www.ticketbahia.com – ayuda@ticketbahia.com – soporte@ticketbahia.com